



รายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
ปีงบประมาณ 2555

เสนอ

เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ดำเนินการสำรวจและประเมิน

โดย

มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลบางกระท่อม อำเภอบางกระท่อม จังหวัดพิษณุโลก
ปีงบประมาณ 2565

เสนอ

เทศบาลตำบลบางกระท่อม
อำเภอบางกระท่อม จังหวัดพิษณุโลก

ดำเนินการสำรวจและประเมิน

โดย

มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนำ

ปัจจุบันการพัฒนาท้องถิ่นถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาประเทศ ประเทศจะพัฒนาได้ต้องเริ่มจากการพัฒนาจากฐานรากให้มีความเข้มแข็ง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะมีอำนาจหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับประชาชนทั้งทางด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ซึ่งในการพัฒนาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องรับทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการกลางข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ก.จ.) คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) และคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญจึงต้องมีการประเมินความพึงพอใจจากประชาชนในการเข้ารับบริการสาธารณะด้านต่างๆ จากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ ความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพราะความพึงพอใจของประชาชนเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญในการประเมินและการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการสาธารณะ เกี่ยวกับลักษณะงานของการให้บริการด้านต่างๆ เช่น ด้านปกครอง ด้านทะเบียน ด้านโยธา ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านการรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ด้านการศึกษา ด้านเทศกิจ ด้านรายได้หรือภาษี ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และด้านสาธารณสุข เป็นต้น อันจะสามารถนำผลการประเมินไปทำการปรับปรุงคุณภาพบริการ การรักษาระดับคุณภาพการบริการ และการใช้ประโยชน์ของข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

ท้ายนี้ คณะผู้ประเมินขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนให้การดำเนินการประเมินความพึงพอใจสำเร็จลุล่วง มา ณ ที่นี้ด้วย

คณะสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก มีจุดมุ่งหมายของการประเมิน 1) เพื่อสำรวจ ประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก 2) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชน ที่มีต่อความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการมีต่อการบริการของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก ประกอบไปด้วย 3 หมู่บ้าน 4 ชุมชน ได้แก่ หมู่ที่ 3 ชุมชนพัฒนา หมู่ที่ 4 ชุมชนสร้างสรรค์พัฒนาและชุมชนพัฒนา และหมู่ที่ 5 ชุมชนรวมใจพัฒนา จำนวนทั้งสิ้น 1,333 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ คือ กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ที่มารับบริการด้านต่างๆ คือ 1) งานด้านทะเบียน 2) งานด้านรายได้หรือภาษี 3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 4) งานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก ทั้งนี้ ในช่วงเวลาปัจจุบันยังพบผู้ติดเชื้อรายใหม่จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 หรือ Covid -19 คณะผู้ประเมินฯ จึงปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เพื่อความปลอดภัยทั้งผู้ประเมินฯ และผู้ให้ข้อมูล โดยวิธีวิธีการเก็บสำรวจ รวบรวมข้อมูล การใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Qr Code) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเก็บสำรวจ รวบรวมข้อมูล จากการตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ทั้งหมด จำนวน 114 คน

รับรองผลการประเมิน .



(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนรายงานสรุป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของประชาชน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอ
บางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก ประกอบด้วย

2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านทะเบียน

2.2 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี

2.3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

2.4 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านสาธารณสุข

รับรองผลการประเมิน



(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจทั้งหมด

เฉพาะด้านที่ได้รับบริการ	$\bar{x}$	S.D.	คิดเป็นร้อยละ	คะแนนที่ได้รับ
ความพึงพอใจในการรับบริการในภาพรวมทั้งหมด	4.48	0.65	89.66	8

แบบสอบถามออนไลน์

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2

มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

เทศบาลตำบลบางกระทู้ อำเภอบางกระทู้ จังหวัดพิษณุโลก



รับรองผลการประเมิน

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

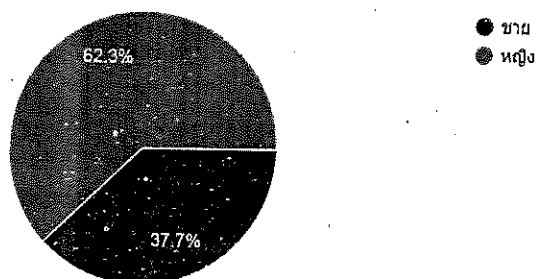
สรุปผลการประเมิน (Online) การสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลกดังนี้

ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม
จังหวัดพิษณุโลก พบว่า

- ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.30

1. เพศ

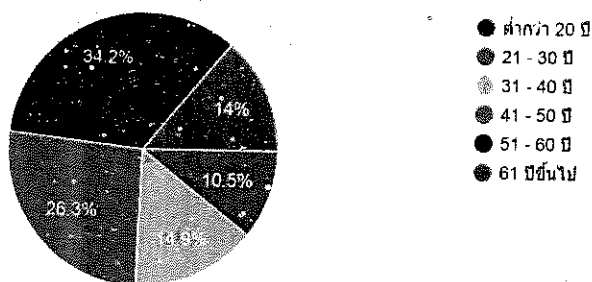
คำตอบ 114 ข้อ



- ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.20

2. อายุ

คำตอบ 114 ข้อ



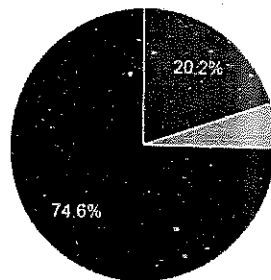
รับรองผลการประเมิน

(ดร.ปริญญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

- ระดับการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่ คือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 74.60

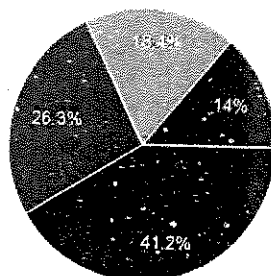
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
คำตอบ 114 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า/อนุปริญา
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

- ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 41.20

4. อาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน
คำตอบ 114 ข้อ



- เกษตรกร
- ค้าขาย/ภาคธุรกิจ
- รับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานเอกชน/อาชีพอิสระ
- นักเรียน/นิสิต - นักศึกษา
- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/บุคลากร ลูกจ้างภาครัฐ
- ผู้สูงอายุ / ไม่มีงานประจำ / แม่บ้าน

รับรองผลการประเมิน

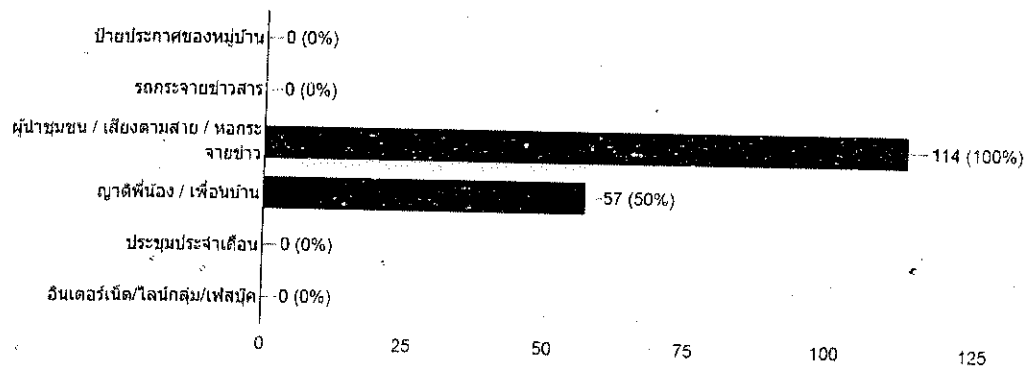
(Signature)

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

- ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากผู้นำชุมชน / เสียงตามสาย / หอกระจายข่าว
คิดเป็นร้อยละ 100

5. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ผ่านช่องทางใดบ้าง
คำตอบ 114 ข้อ



รับรองผลการประเมิน

(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านคุณภาพ
การให้บริการของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

1. งานด้านทะเบียน

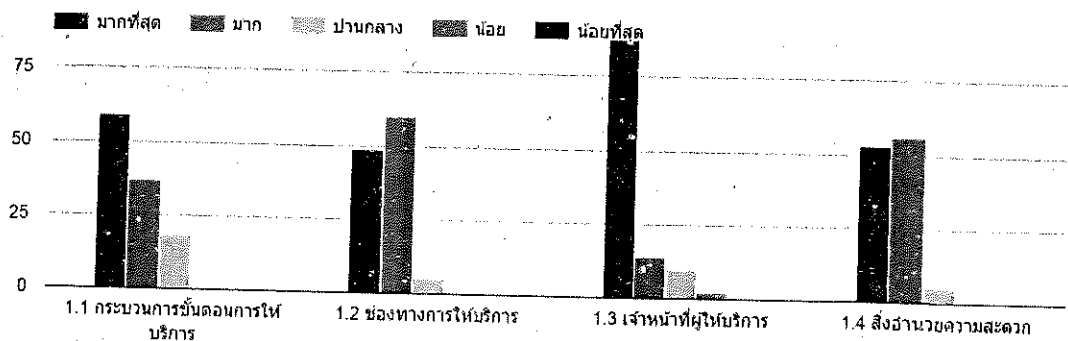
- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.36 S.D. = 0.74 คิดเป็นร้อยละ 87.91

- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.39 S.D. = 0.57 คิดเป็นร้อยละ 87.72

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$) = 4.65 S.D. = 0.72 คิดเป็นร้อยละ 92.98

- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.42 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 88.42

1. ความพึงพอใจงานด้านทะเบียน



รับรองผลการประเมิน

[Signature]

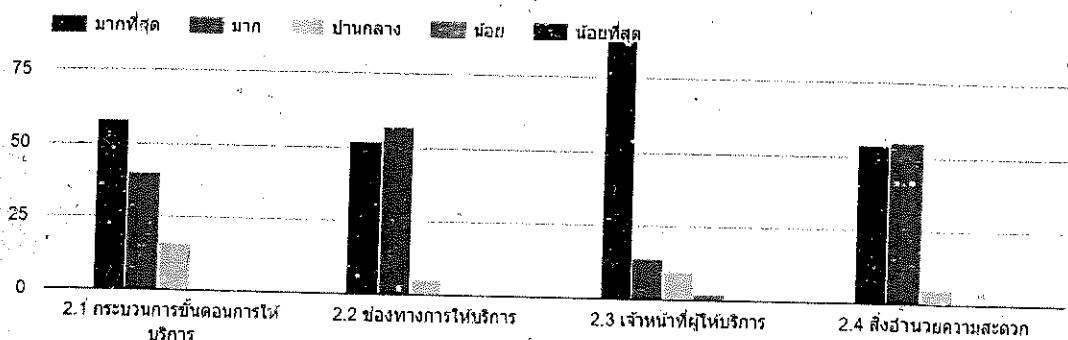
(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

2. งานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.37 S.D. = 0.72 คิดเป็นร้อยละ 87.37
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.41 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 88.25
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$) = 4.65 S.D. = 0.72 คิดเป็นร้อยละ 92.98
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.43 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 88.60

2. ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี



รับรองผลการประเมิน

(Signature)

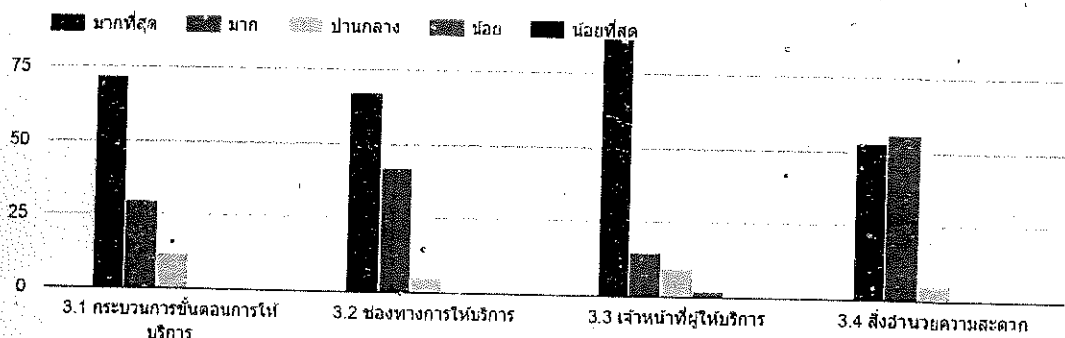
(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$) = 4.53 S.D.= 0.68 คิดเป็นร้อยละ 90.53
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$) = 4.54 S.D.= 0.58 คิดเป็นร้อยละ 90.88
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$) = 4.64 S.D.= 0.72 คิดเป็นร้อยละ 92.81
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.42 S.D.= 0.58 คิดเป็นร้อยละ 88.42

3. ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



รับรองผลการประเมิน

[Signature]

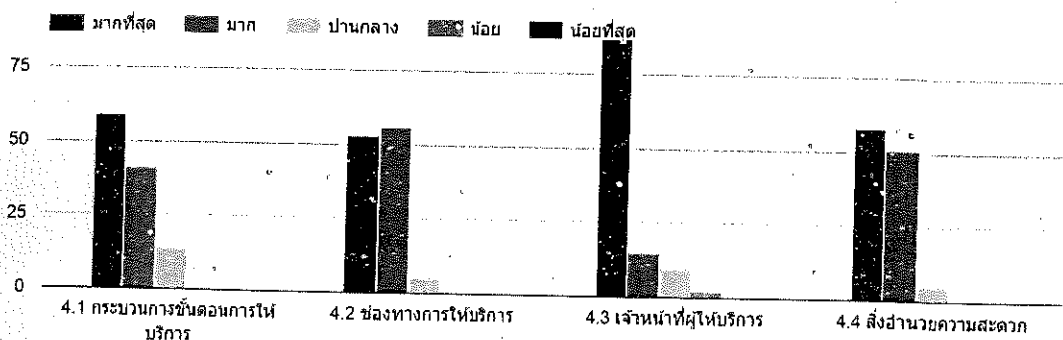
(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

4. งานด้านสาธารณสุข

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.39 S.D. = 0.70 คิดเป็นร้อยละ 87.89
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.42 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 88.42
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$) = 4.64 S.D. = 0.72 คิดเป็นร้อยละ 92.81
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$) = 4.46 S.D. = 0.58 คิดเป็นร้อยละ 89.30

4. ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข



รับรองผลการประเมิน

[Signature]

(ดร.ปริญญ์ สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินโดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัด พิษณุโลก ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านทะเบียน ($\bar{x}$) = 4.45 S.D. = 0.65 ร้อยละ 89.08
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี ($\bar{x}$) = 4.46 S.D. = 0.65 ร้อยละ 89.30
3. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ($\bar{x}$) = 4.53 S.D. = 0.64 ร้อยละ 90.66
4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านสาธารณสุข ($\bar{x}$) = 4.48 S.D. = 0.64 ร้อยละ 89.61

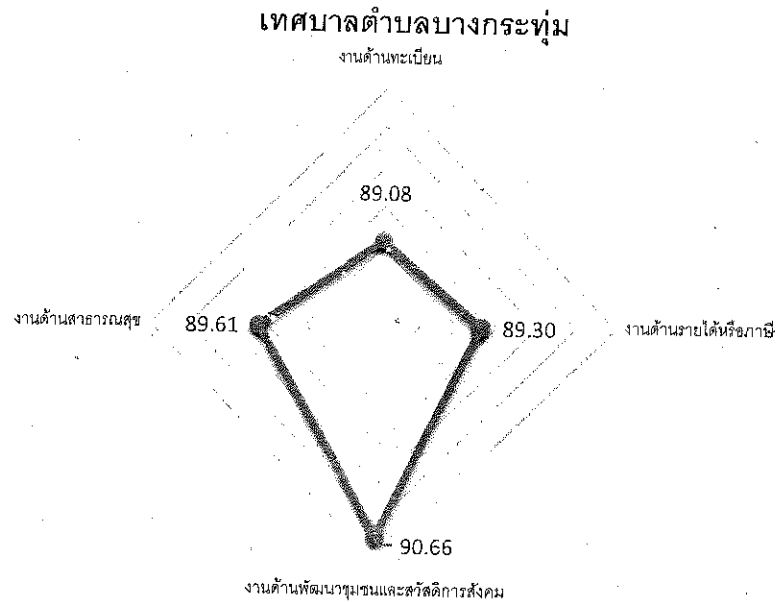
รับรองผลการประเมิน



(ดร.ปริญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มีผลสรุปคะแนนรวมเป็นร้อยละ 89.66 เมื่อเปรียบเทียบกับระดับคะแนนมีค่า
เท่ากับ 8 คะแนน



รับรองผลการประเมิน

(ดร.ปริญญญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

สรุปภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาล
ตำบลบางกระท่อม อำเภอบางกระท่อม จังหวัดพิษณุโลก คือ

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านทะเบียน $(\bar{x}) = 4.45$ S.D. = 0.65 ร้อยละ 89.08

2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี $(\bar{x}) = 4.46$ S.D. = 0.65 ร้อยละ 89.30

3. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม $(\bar{x}) = 4.53$ S.D. = 0.64 ร้อยละ 90.66

4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่องานด้านสาธารณสุข $(\bar{x}) = 4.48$ S.D. = 0.64 ร้อยละ 89.61

มีผลสรุปคะแนนรวมเป็นร้อยละ 89.66 เมื่อเปรียบเทียบกับระดับคะแนนมีค่าเท่ากับ 8 คะแนน

รับรองผลการประเมิน



(ดร.ปริญา สร้อยทอง)

หัวหน้าโครงการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ