



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม โทร. ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐ ต่อ ๑๒

ที่ พล ๕๒๕๐๑.๐๑/ ๗๐๐

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม

ตามที่เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กร ต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคมถึงกันยายน) ดังนี้

เรื่องร้องทุกข์

๑. นางสาวศิริวรรณ แซ่อุ่น ขอความอนุเคราะห์ซ่อมเสาไฟฟ้าบริเวณหน้าบ้าน เนื่องจาก เียงไม่แข็งแรง เกรงว่าจะเกิดอันตราย ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๒. นางสมศรี อารีพันธ์ ขอความอนุเคราะห์ลอกท่อระบายน้ำเนื่องจากอุดตัน บริเวณหน้าบ้าน ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๓. นางเอี่ยมพร วิชชุปัญญาพาณิชย์ ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบกิ่งไม้ที่ยื่นมาในบริเวณบ้าน ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เรื่องร้องเรียน

-ไตรมาส ๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปณิสรา พุ่มอยู่)
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิรญา หลิมศิริวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

นางสาวบงอร ยรรยง
ปลัดเทศบาล

(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๔)

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคมถึงกันยายน) การร้องเรียน ร้องทุกข์ รายละเอียดดังนี้

ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่อง (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๒	๒	-	-

ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วรายงานผลให้ผู้ร้องทุกข์ทราบแล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม

.....	ปลัดเทศบาล
.....	รองปลัดเทศบาล
.....	หัวหน้า/ผอ.กอง
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์/ทาน