



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม โทร. ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐ ต่อ ๑๒

ที่ พล ๕๒๕๐๑.๐๑/ ๓๐๑

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม

ตามที่เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กร ต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

เรื่องร้องทุกข์

๑. นายจักรพันธ์ วิจิตรดำรง ขอความอนุเคราะห์ลอกท่อระบายน้ำบริเวณบ้าน นางเล็กถึงร้านกาแฟ เจ็ดดอย หน้าวัดห้วยแก้ว ได้ดำเนินการแล้ว
๒. นางสุมาลี มณีท่าโพธิ์ ขอความอนุเคราะห์เป่าท่อระบายน้ำบริเวณหลังบ้าน ได้ดำเนินการแล้ว
๓. นายประจวบ เนียมจันทร์ ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพักขอยเนียมจันทร์ อยู่ระหว่างการตรวจสอบ มีแผนจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๔. นางสาวศิริวรรณ แซ่อุ่น ขอความอนุเคราะห์ซ่อมเสาไฟฟ้าหน้าบ้าน เนื่องจากเอียง ไม่แข็งแรงเกรงว่าจะเกิดอันตราย ได้ดำเนินการแล้ว
๕. นางสมศรี อารีพันธ์ ขอความอนุเคราะห์ลอกท่อระบายน้ำบริเวณหน้าบ้านเนื่องจากอุดตัน ได้ดำเนินการแล้ว
๖. นางเอี่ยมพร วิชชุปัญญาพาณิชย์ ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบกิ่งไม้ยื่นมาในบริเวณบ้าน ได้ดำเนินการแล้ว

เรื่องร้องเรียน

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปาลิสรา พุ่มอยู่)
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิรญา หลิมศิริวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

นางสาวบังอร ยรรยง
ปลัดเทศบาล



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องการรับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่อง (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	๑	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๒	๑	๑	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๒	๒	-	-
รวม	๖	๕	๑	-

ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ เรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ๑ เรื่อง คือ วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก
ขอยื่นยืมเงิน มีแผนจะดำเนินการในงบประมาณ ๒๕๖๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญสม มณีท่าโพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม

.....	ปลัดเทศบาล
.....	รองปลัดเทศบาล
.....	หัวหน้า/ผอ.กอง
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์/ทาน