



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
เรื่อง ประกาศช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วย เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตลอดจนแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลบางกระทุ่ม จึงประกาศช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ /แสดงความคิดเห็นหรือแจ้งการทุจริต ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม (ในวันและเวลาราชการ: ไม่หยุดพักเที่ยง)
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๕-๓๙๑๑๐๐ ต่อ ๑๒,๑๔ (วันเวลาราชการ: ไม่หยุดพักเที่ยง)
สายด่วน ๑๙๙ : กรณีกู้ชีพ/กู้ภัย
๓. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม www.bangkrathum.go.th
หัวข้อบริการประชาชน
๔. ทาง Facebook : เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
๕. ทางกลุ่มไลน์ชุมชนเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
๖. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
๙๙๙ หมู่ ๕ ตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๑๐
๗. ทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้ในชุมชน

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่าง จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม

.....	ปลัดเทศบาล
.....	รองปลัดเทศบาล
.....	หัวหน้ากอง
.....	นายหน้า
.....	นางสาว