



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม โทร. ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐ ต่อ ๑๒

ที่ พล ๕๒๕๐๑.๐๑/๖๖๖๖ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม

ตามที่เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กร ต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

เรื่องร้องทุกข์

๑. นายกิตติพันธ์ องค์กรนิษฐ์ ขอความอนุเคราะห์ล้างท่อระบายน้ำ บริเวณร้าน ป.เปิ้ล ส้มตำ ร้านเก่า เนื่องจากอุดตัน ได้ดำเนินการแล้ว
๒. นางสาวปรางค์สุตา ขำนิ ได้ได้รับความรำคาญจากการเผาของเพื่อนบ้าน ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรียบร้อยแล้ว
๓. นางสาวคะนิงนิตย์ ป่วนก้อม ได้ได้รับความรำคาญจากเพื่อนบ้าน ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรียบร้อยแล้ว
๔. นางศิริวัน จุฑามณีรัตน์ ขอความอนุเคราะห์เป่าท่อระบายน้ำ เนื่องจากอุดตัน ได้ดำเนินการแล้ว
๕. นายกิตติพันธ์ องค์กรนิษฐ์ ขอความอนุเคราะห์ล้างท่อระบายน้ำบริเวณร้าน CP ได้ดำเนินการแล้ว

เรื่องร้องเรียน

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิรญา พลศิริวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๖๓.๗๙.๑

4 ต.ค.๖7

(นางปานิสร่า พุ่มอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

๕๖๐

นายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรี



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีการร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง ร้องเรียน จำนวน - เรื่อง รายละเอียดดังนี้

ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่อง (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	๑	๑	-	-
รวม	๕	๕	-	-

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และรายงานผลให้ผู้ร้องทุกข์ทราบแล้ว

ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐในการการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระพุ่ม

..... ปลัดเทศบาล
..... รองปลัดเทศบาล
..... หัวหน้า/หอ.กอง
..... เจ้าหน้าที่
..... พิมพ์/งาน