



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทู้
เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผล จำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖ และแบบเทศบาล ๓ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนและการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จะนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีต่อไปด้วยนั้น

เทศบาลตำบลบางกระทู้ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลตามแบบลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) เรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางกระทู้ www.bangkrathum.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓) กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบุญสชน มณีท่าโพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทู้

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข เทศบาลตำบล บางกระพุ่ม

บริการสาธารณสุข	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณสุข (2) เทียบกับ (1) % (2)	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง					
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน					
1	1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน					
1	2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง					
1	3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข
1	4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ					
1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณสุข

1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง						
2	10. เทศบาล มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2	11. เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	12. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและปวดศีรษะ ที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและปวดศีรษะทั้งหมดในพื้นที่	80	4	4	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
3	13. เทศบาล มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
3	14. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	249	246	98.8	การพัฒนาในอนาคต
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	50	308	80	25.97	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	16. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับ	100	54	54	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

	การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล					
3	17. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์						
3	18. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ผู้ป่วยเอดส์	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	19. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ชี้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขป่าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	344	344	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 4: ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา

4	20. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	90	1	1	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
4	21. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	45	45	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	22. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	45	45	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	23. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก เทศบาล เทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ


ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5	24. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	3	300	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
5	25. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล	2	1364	13	0.95	การพัฒนาในอนาคต

สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วน ร้อยละ 2 ต่อประชาชนในพื้นที่						
ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง						
5	26. เทศบาล จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ เทศบาล จัดให้มี	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	27. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	80	4	4	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	28. เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	29. เทศบาล มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	30. เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	31. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

6	32. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และทำให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
6	33. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
6	34. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	35. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้อง สุขลักษณะ	90	483	483	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	36. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	37. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย



(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางกระพุ่ม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล บางกระพุ่ม

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของเทศบาล	30	100%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย เทศบาล	20	100%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง เทศบาล	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่างในเขตทาง เทศบาล	50	100%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	20	100%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	20	100%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	20	100%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ด้านผังเมือง				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	0	0%	0	0%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	0	0%	0	0%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	4	100%	0	0%
13. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่ เทศบาล มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	0	0%	0	0%
14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	246	100%	0	0%
15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	80	100%	0	0%
16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	54	100%	0	0%

17. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	3	100%	0	0%
18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก เทศบาล	0	0%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ชิ่นทะเลเบียนสัตว์ และฉีควักซินสุนัขตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก เทศบาล	275	100%	0	0%
ด้านการศึกษา				
20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	45	100%	0	0%
21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	45	100%	0	0%
22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	516	100%	0	0%
23. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	50	100%	0	0%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	4	100%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	0	0%	0	0%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	25	100%	0	0%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล	0	0%	0	0%
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงไหมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	0	0%	0	0%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	0	0%	0	0%

31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ เทศบาล	0	0%	0	0%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	5	100%	0	0%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุจริตของ เทศบาล	90	100%	0	0%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ เทศบาล	80	100%	0	0%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	155	100%	0	0%


(นายบุญสืบ มณีท่าโพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม