

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
และ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนจากผู้ประเมิน คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดย่อย
คะแนนเครื่องมือ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัด
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

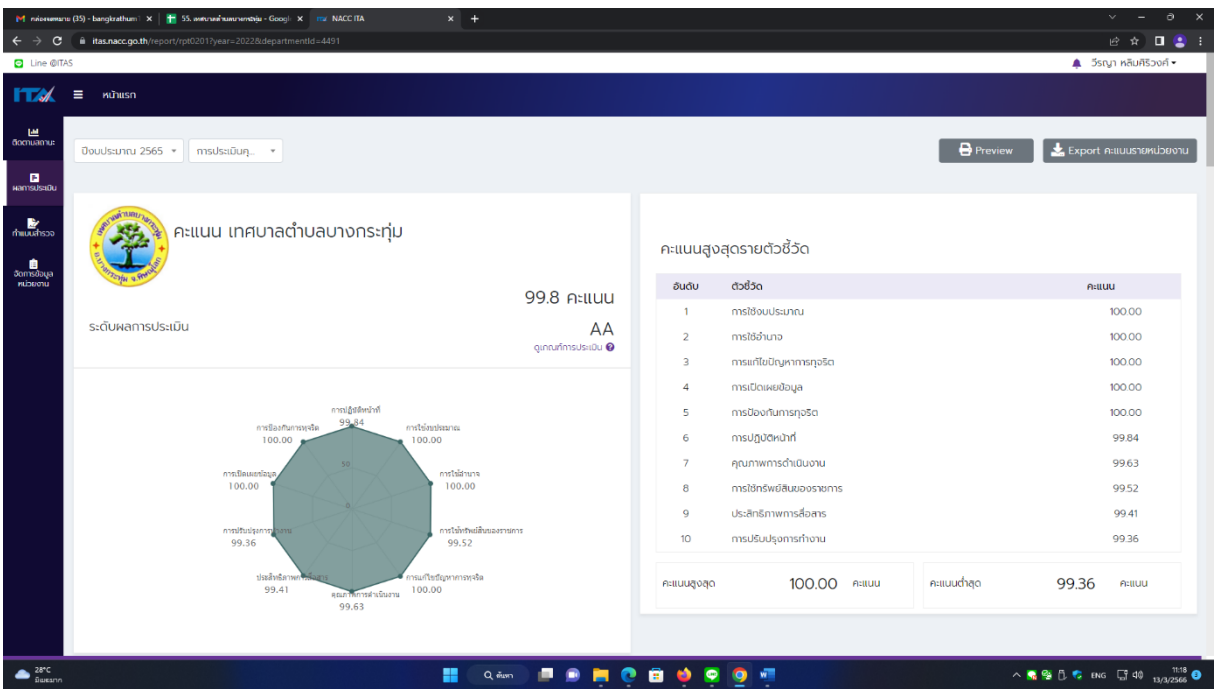
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม

เทศบาลตำบลบางกระทุ่มได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ AA (๙๙.๘๐ คะแนน)



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๒	การใช้อำนาจ	๑๐๐
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๕	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๖	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๔
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๓
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๒
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๔๑
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๓๖

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลบางกระท่อม ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๙.๘๐ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (๗๓.๓๑ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๓๖ (๒๖.๔๙ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๒	๙๙.๘๔	เพิ่มขึ้น ๐.๕๒
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๒	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๐.๙๘
	๓.การใช้อำนาจ	๙๙.๘๖	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๐.๑๔
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๘๗	๙๙.๕๒	เพิ่มขึ้น ๑.๖๕
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๓.๖๖
EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๗๐	๙๙.๖๓	เพิ่มขึ้น ๒.๙๓
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๐๒	๙๙.๔๑	เพิ่มขึ้น ๑.๓๙
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๒๘	๙๙.๓๖	เพิ่มขึ้น ๕.๐๘
OIT การเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๔๙.๓๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๕๐.๖๕
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๗๕
	เฉลี่ย	๗๓.๓๑	๙๙.๘๐	เพิ่มขึ้น ๒๖.๔๙
	ระดับผลการประเมิน	C	AA	

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้แนวทางและข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระบบ ITAS ของเทศบาลตำบลบางกระท่อม อำเภอบางกระท่อม จังหวัดพิษณุโลก รายละเอียดดังนี้

๑. หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๘๐ คะแนน
ระดับ : AA

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลบางกระท่อมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ ๓ และ ๕ ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

๒.๑ ๒๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลบางกระทู้ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

๓.๑ E๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจนและควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๓.๒ E๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลบางกระทู้ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะจาก ป.ป.ช. แล้ว ควรดำเนินการวางมาตรการเพื่อพัฒนา รายละเอียดดังนี้

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด ๑๐๐ คะแนนเต็ม คือ

- ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน คือ

- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น ได้รับคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน และได้รับคำแนะนำให้มีการปรับปรุงพัฒนา คือ

- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๒. ประเด็นที่เป็นเป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบางกระท่อม พบว่า มีประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขและพัฒนาเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อการประเมิน ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้

ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (ผลการประเมิน ๙๗.๑๔ คะแนน)

การสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลบางกระท่อม ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร

๓. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบางกระท่อม พบว่า มีประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขและพัฒนา ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ผลการประเมิน ๙๙.๓๖ คะแนน)

การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การทำงานของหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลการประเมิน ๙๙.๔๑ คะแนน)

การสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลความคิดเห็นการให้บริการ/การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางกระท่อม

๔. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จากผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นคือ เทศบาลตำบลบางกระท่อมควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

และเทศบาลควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยเทศบาลอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนและควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

เทศบาลควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มีแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
การจัดทำ ประกาศข้อ ปฏิบัติในการขอ ยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ ในการปฏิบัติงาน	จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคล ภายในและภายนอกหน่วยงาน ทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการ	ประชุมปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทาง ทบทวนปัญหา และอุปสรรคใน การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ประชาสัมพันธ์ผลงานของ เทศบาลรูปแบบต่างๆ ให้ สาธารณชนได้รับทราบผ่านทาง หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ยูทูบ เป็นต้น	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ