



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐ ต่อ ๑๒

ที่ พล ๕๒๕๐๑.๐๑/๒๗

วันที่

๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กร ต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่องร้องทุกข์

-ไตรมาส ๑ มีเรื่องร้องทุกข์ ๑ เรื่อง

๑. นายสมชาย วิชชุปัญญาพาณิชย์ ขอความอนุเคราะห์เป่าท่อระบายน้ำบริเวณข้างธนาคาร ธ.ก.ส. ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และแจ้งรายงานให้ผู้ร้องทราบแล้ว

เรื่องร้องเรียน

-ไตรมาส ๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการและจัดซื้อและจัดจ้างของเจ้าหน้าที่รัฐ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปานิสรา พุ่มอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางปานิสรา พุ่มอยู่)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๑๐/๑/๖๖

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นางสาวบังอร ยรรยง
ปลัดเทศบาล

(นางสาววิริญา พลิมศิริวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑ ม.ค. ๖๖



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) มีการเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่อง (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-

ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วรายงานผลให้ผู้ร้องทุกข์ทราบแล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม