



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางกระทู้ โทร. ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐ ต่อ ๑๑-๑๒
ที่ พล ๕๒๕๐๑/๑๔๓ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ งานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบางกระทู้ได้มีการดำเนินการสำรวจผู้เข้ามาติดต่อเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลบางกระทู้ และมีการกรอกแบบสอบถามโดยคิวอาร์โค้ด ณ จุดรับบริการ ตาม(ไตรมาสที่๑) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ถึงธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๐ คน รายงานผลประเมินดังนี้

ตอนที่ ๑

สถานภาพของผู้ตอบ เพศชาย จำนวน ๘๐ คน หญิงจำนวน ๗๐ คน แบ่งเป็น
อายุ ๔๐-๕๐ปี จำนวน ๕๐ คน อายุ ๕๐-๕๕ ปี จำนวน ๑๐ คน อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙๐ คน
สถานภาพ โสด จำนวน ๘๐ คน สมรส จำนวน ๕๐ คน หย่าร้าง จำนวน ๒๐ คน
อาชีพ รับจ้าง จำนวน ๘๐ คน เกษน จำนวน ๔๐ คน รับราชการ จำนวน ๑๐ คน อื่นๆ จำนวน ๔๐ คน
ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๙๐ คน ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๔๐ คน
จากการสอบถามโดยให้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบางกระทู้แบบดังนี้

หัวข้อการพิจารณา

*รายละเอียดการให้บริการประชาชน

ข้อ ๑ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

ดีที่สุด	จำนวน ๕๐ คน
ดีมาก	จำนวน ๑๐๐ คน

ข้อ ๒ มารยาทในการให้บริการประชาชน

ดีที่สุด	จำนวน ๕๐ คน
ดีมาก	จำนวน ๔๐ คน
ดีปานกลาง	จำนวน ๖๐ คน

ข้อ ๓ ความเหมาะสมของการแต่งกาย

ดีมากที่สุด	จำนวน ๘๐ คน
ดีมาก	จำนวน ๒๐ คน
ดีปานกลาง	จำนวน ๕๐ คน

ข้อ ๔ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ

ดีมากที่สุด	จำนวน ๑๐๐ คน
ดีมาก	จำนวน ๒๕ คน
ดีปานกลาง	จำนวน ๒๕ คน

ข้อ ๕ สถานที่ให้บริการประชาชน

ดีมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน

จำนวน ๕๐ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอริสสา คำมา)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

เก็บค่าเก็บโทรไปรษณีย์

အောက်ပါ အချက်များကို စစ်ဆေးရန်

เขียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

รูปถ่ายเก็บโดย

இந்தியாவில்

ନବମିତ୍ରତା LPA ଲବ୍ଧ

Amrita

(นายไพศาล แคนดำ)

๖.๕๓ คำสำคัญ