



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

โทร ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐

ที่ พล ๕๒๕๐๑.๐๑/๒๒๘

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ รายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องทุกข์

๑. นางสาวริย์ ผิวอ่อนดี (ผู้ร้อง) ขอให้เทศบาลตำบลบางกระทุ่มดำเนินการล้างท่อระบายน้ำบริเวณหลังบ้าน

๒. นายประจวบ ทับปะนันทน์ (ผู้ร้อง) ได้รับความเดือดร้อนจากแสงสะท้อนโดมกล้วยตาก ขอให้เทศบาลตำบลบางกระทุ่มดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญญาดังกล่าวตามข้อร้องทุกข์ดังกล่าว และแจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว แต่ในกรณีที่ ๑ เทศบาลตำบลบางกระทุ่มไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล

เรื่องร้องเรียน

ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

ทั้งนี้ ได้แนบประกาศรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ มาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

(นางสาววิรญา หลิมศิริวงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสมศักดิ์ รอดวิจิตร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

นางสาวบังอร ยรรยง
ปลัดเทศบาล



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริหารราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
มกราคม ๒๕๖๓	๒	๒	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม	๒	๒	-	-

ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ ทั้ง ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจุฬากรณ์ ศรีนิม)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม