



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

โทร ๐-๕๕๓๙-๑๑๐๐

ที่ พล ๕๒๕๐๑.๐๑/๒

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑ รายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องทุกข์

๑. นายจตุรงค์ บัวงาม (ผู้ร้อง) ขอให้เทศบาลตำบลบางกระทุ่มดำเนินการล้างท่อระบายน้ำเนื่องจากอุดตัน

๒. ด.ต.สุพจน์ โสภาคิษฐ์ (ผู้ร้อง) ขอให้เทศบาลตำบลบางกระทุ่มดำเนินการซ่อมไฟฟ้ารายทางเนื่องจากดับ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญญาดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ดังกล่าว และแจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว

เรื่องร้องเรียน

ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

ทั้งนี้ ได้แนบประกาศรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑ มาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

(นางสาววีรญา หลิมศิริวงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสมศักดิ์ รอดวินิจ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- กณ

นางสาวบงอร ยรรยง
ปลัดเทศบาล



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	๒	๒	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
รวม	๒	๒	-	-

ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ ทั้ง ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจุฬารักษ์ ศรีนิม)

นายกเทศมนตรีตำบลบางกระทุ่ม