

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่มได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. มาตรการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ	-ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันสมัย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น -จัดทำข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ๓. ข้อมูลพื้นฐาน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- ดำเนินการจัดทำข้อมูลการดำเนินงานและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นรายไตรมาส และสรุปสิ้นปีงบประมาณ ประกอบด้วย ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ๓. ข้อมูลพื้นฐาน - การจัดทำข้อมูลและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำข้อมูล สำคัญไม่ควรถ้วนตามองค์ประกอบ จึงไม่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลได้ -ควรต้องกำกับติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ก่อนเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐ ลดลง ๕ คะแนน (จาก ๙๕ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้น ๘.๓๓ คะแนน (จาก ๙๑.๖๗ คะแนน) - มีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แต่เนื้อหาสาระสำคัญไม่ครบถ้วน

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและให้ ความสำคัญในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	-ประชุมให้ความรู้ความ เข้าใจบุคลากรภายใน หน่วยงานเกี่ยวกับการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) -ปลูกจิตสำนึกในการรัก องค์กร และให้ ความสำคัญในการตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายใน -ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบและให้ ความรู้ความเข้าใจในการ ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก -จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ -เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ หน่วยงานให้ครบถ้วนทุก ประเด็น	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	-สถานการณ์เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ครบ ตามจำนวนขั้นต่ำ -สถานการณ์เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวนขั้นต่ำ -การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่เว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน ตามตัวชี้วัดการ ประเมินฯ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีครบทั้ง ๒๘ ข้อ แต่เกิด ข้อผิดพลาดในการจัดทำข้อมูลจึงทำให้ ข้อมูลที่นำไปเผยแพร่มีสาระสำคัญไม่ ครบถ้วนตามองค์ประกอบตามแบบที่ ป.ป.ช. กำหนด ควรต้องกำกับติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ก่อนเผยแพร่ บนเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับทราบ นโยบาย วิธีการปฏิบัติงานครอบคลุมทุก ด้าน จึงทำให้ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ต้องพิจารณาทบทวนการดำเนินงาน เพื่อให้ผลการประเมินฯ ในปีถัดไปได้ คะแนนสูงขึ้น

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	๑. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน - เผยแพร่ขั้นตอน/วิธีการ/ค่าธรรมเนียมการให้บริการ ณ จุดบริการ One Stop Service และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service (โดยผู้รับบริการไม่ต้องมาติดต่อที่สำนักงาน) - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน/หอกระจายข่าวแบบไร้สาย/เฟสบุ๊ก/ไลน์ - เพิ่มกล่องรับฟังความคิดเห็น/แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดให้บริการ/เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- มีการจัดทำสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผู้ใช้บริการที่มาติดต่อที่สำนักงาน Walk in และติดต่อช่องทางผ่านระบบ E-service เป็นรายเดือน - มีการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๔. สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน ด้านการดำเนินงาน การ บริหารงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรภายในหน่วยงาน	-ประชุมประจำเดือนเพื่อ สร้างการรับรู้และสร้าง ความเข้าใจในการ ดำเนินงาน การ บริหารงานและการปฏิบัติ หน้าที่ของบุคลากร ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ดังนี้ -ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ -แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี -การบริหารเงิน -การจัดซื้อจัดจ้างและการ จัดหาพัสดุ -การบริหารงานบุคคล -การส่งเสริมความโปร่งใส -สรุปรายงานประชุม บันทึกแจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบทั่วทั้งองค์กร	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	-จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ -จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ -จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างและ การจัดหาพัสดุ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ -จัดทำแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ -จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ -จัดประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจง และสร้างการรับรู้การดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม การ รายงานผลและการกำกับดูแล	-ผลการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนทั้ง ๕ ตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีการ รับรู้การดำเนินงานการบริหารงานและ การปฏิบัติงาน