

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ตามที่ เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบางกระทุ่มได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

| มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                      | วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ    | ระยะเวลาดำเนินการ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. มาตรการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ | -ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันสมัย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น<br>-จัดทำข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย<br>๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต<br>๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต<br>๓. ข้อมูลพื้นฐาน | สำนักปลัดเทศบาล | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | - ดำเนินการจัดทำข้อมูลการดำเนินงานและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นรายไตรมาส และสรุปสิ้นปีงบประมาณ ประกอบด้วย<br>๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต<br>๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต<br>๓. ข้อมูลพื้นฐาน<br>- การจัดทำข้อมูลและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำข้อมูล สำคัญไม่ควรถ้วนตามองค์ประกอบ จึงไม่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลได้<br>- ตรวจสอบกับติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ก่อนเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ | - ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ ลดลง ๕ คะแนน (จาก ๑๐๐ คะแนน)<br>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๑.๖๗ ลดลง ๘.๓๓ คะแนน (จาก ๑๐๐ คะแนน)<br>- มีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แต่เนื้อหา สำคัญไม่ครบถ้วน |

| มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ<br>เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                            | วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ<br>ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและให้<br>ความสำคัญในการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสในการ<br>ดำเนินงานของหน่วยงาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ประชุมให้ความรู้ความเข้าใจบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</li> <li>-ปลูกจิตสำนึกในการรักองค์กร และให้ความสำคัญในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</li> <li>-ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและให้ความรู้ความเข้าใจในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</li> <li>-จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>-เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ครบถ้วนทุกประเด็น</li> </ul> | ทุกสำนัก/กอง | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-สถานการณ์เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ครบตามจำนวนขั้นต่ำ</li> <li>-สถานการณ์การเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวนขั้นต่ำ</li> <li>-การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามตัวชี้วัดการประเมินฯ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีครบทั้ง ๓๕ ข้อ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๗ แต่เกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำข้อมูลจึงทำให้ข้อมูลที่นำไปเผยแพร่มีสาระสำคัญไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ จึงไม่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลได้</li> <li>ควรต้องกำกับติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์</li> </ul> | เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับทราบนโยบาย วิธีการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกด้าน จึงทำให้ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ต้องพิจารณาทบทวนการดำเนินงาน เพื่อให้ผลการประเมินฯ ในปีถัดไปได้คะแนนสูงขึ้น |

| มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                                                                                              | วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ    | ระยะเวลาดำเนินการ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน | ๑. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่<br>๒. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน<br>๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน | สำนักปลัดเทศบาล | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน</li> <li>- เผยแพร่ขั้นตอน/วิธีการ/ค่าธรรมเนียมการให้บริการ ณ จุดบริการ One Stop Service และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>- เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service (โดยผู้รับบริการไม่ต้องมาติดต่อที่สำนักงาน)</li> <li>- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน/หอกระจายข่าวแบบไร้สาย/เฟสบุ๊ก/ไลน์</li> <li>- เพิ่มกล่องรับฟังความคิดเห็น/แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดให้บริการ/เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการที่มาติดต่อที่สำนักงาน Walk in และติดต่อช่องทางผ่านระบบ E-service เป็นรายเดือน</li> <li>- มีการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> </ul> |

| มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                          | วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ    | ระยะเวลาดำเนินการ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔. สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ด้านการดำเนินงาน การบริหารงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจในการดำเนินงาน การบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร</li> <li>-ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ดังนี้</li> <li>-ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</li> <li>-แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</li> <li>-การบริหารเงิน</li> <li>-การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ</li> <li>-การบริหารงานบุคคล</li> <li>-การส่งเสริมความโปร่งใส</li> <li>-สรุปรายงานประชุมบันทึกแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงาน</li> <li>-รับทราบทั่วทั้งองค์กร</li> </ul> | สำนักปลัดเทศบาล | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</li> <li>-จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>-จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>-จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</li> <li>-จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>-จัดประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงและสร้างการรับรู้การดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การรายงานผลและการกำกับดูแล</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>-ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</li> <li>-ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</li> <li>-ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</li> <li>-ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>-ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</li> </ul> <p>ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนทั้ง ๕ ตัวชี้วัดสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีการรับรู้การดำเนินงานการบริหารงานและการปฏิบัติงาน</p> |